

## Presentación de la organización

### Persona de contacto

Nombre: María Gordo Partearroyo  
Teléfono: 96 3404077  
Email: mgordo@eresacom

### Servicios ofrecidos:

Diagnóstico por la imagen a través de Resonancia Magnética y TAC, con el más amplio catálogo de exploraciones existente en el mercado. Radiología intervencionista. Oncología Radioterápica y Radiocirugía. Rayos convencionales, ecografía, mamografía. Medicina Nuclear: diagnóstico por Gammacámara y PET-TAC

### Organización:

ERESA es una empresa valenciana fundada en 1980 por cuatro radiólogos, que detectaron la necesidad de que la alta tecnología estuviera al alcance de cualquier ciudadano. Por ello, decidieron comprar un TAC que situaron en la antigua Clínica de la Esperanza, donde comenzaron a dar servicio a todo tipo de pacientes, parte de ellos remitidos por la Seguridad Social. En la actualidad, tiene varios centros distribuidos por la geografía española. La mayor parte de ellos se encuentran en la Comunidad Valenciana, en concreto trece, cuatro en Castellón (HGU de Castellón, Hospital Provincial, ITUM, Hospital La Plana de Villarreal), ocho en Valencia (Hospital de Sagunto, Hospital Arnau de Vilanova, Hospital la Fe, Clínica ERESA Campanar, HGU de Valencia, Hospital Clínico, Hospital de Xàtiva y Hospital de Gandía), y uno en Alicante, en el Hospital de Elx. ERESA cuenta además con dos centros en Madrid, en el Hospital Beata Maria Ana y Hospital Moncloa.

El centro donde se sitúan los servicios centrales, área administrativa y de gestión, es en la Clínica ERESA Campanar, en Valencia.

La **Misión** de ERESA es poner a disposición del Sistema Sanitario, tanto público como privado, medios diagnósticos de alta tecnología basados en la imagen, técnicas y terapias de Medicina Nuclear y tratamientos en Oncología Radioterápica, de alta calidad asistencial y con la máxima profesionalidad, respeto y eficacia.

Nuestra **Visión** es prestar servicio y atención a las necesidades de los pacientes basados en la excelencia asistencial tecnológica y humana. Ponemos a disposición del Sistema Público de Salud nuestra máxima colaboración para ayudar a conseguir una red eficiente de hospitales que cubran y satisfagan las necesidades de todos los ciudadanos; promovemos la innovación, la investigación y la docencia; mejoramos de manera constante la calidad en equipamiento



**ERESA**  
GRUPO MÉDICO

tecnológico, humano y asistencial en todos nuestros centros. Para conseguirlo, intentamos contar con los mejores profesionales y que contribuyan al uso racional de la medicina y de los recursos disponibles. Queremos ser y que nos reconozcan como una Empresa comprometida con el paciente y sus necesidades. Nuestra atención sanitaria intenta ser: de máxima calidad, accesible y ágil, profesional y responsable, coordinada con los diferentes niveles asistenciales así como eficiente en el uso de los recursos disponibles. Queremos ser una Empresa de excelencia asistencial, con un importante desarrollo tecnológico, innovador en la gestión y en permanente búsqueda de la mejora de sus resultados. Queremos ser una Empresa de referencia para la formación continua de los profesionales y el desarrollo de la investigación.

#### Nuestros **Valores:**

##### - **Gestionar**

- Con transparencia y ética profesional.
- Con eficacia y eficiencia para hacer la organización sostenible y competitiva.
- Con criterios de calidad para alcanzar la satisfacción del cliente externo e interno, estableciendo los canales de comunicación necesarios que permitan la mejora continua.
- Con equidad, para ofrecer igualdad de trato y servicio independientemente del origen del paciente.
- Los recursos técnicos y el equipamiento para mantener el objetivo de ser pioneros en mejoras e innovaciones de tecnología diagnóstica / terapéutica, en beneficio del paciente.
- Los sistemas de información con el objetivo de mejorar el rendimiento diagnóstico de las pruebas y asegurar la confidencialidad y trazabilidad de los datos.

##### - **Fomentar**

- El trabajo en equipo, el respeto, participación e integración de todos los profesionales y colaboradores de la organización.
- Cuidar y colaborar en mantener el entorno y el medio ambiente.
- La Innovación orientada a la mejora continua de procesos y servicios.
- La promoción del diálogo y el compromiso con los grupos de interés.
- Un desarrollo de negocio sostenible, basado en criterios de responsabilidad económica, social y medioambiental

#### **HITOS HISTÓRICOS:**

1980: Fundación ERESA.

1988: Inauguración del centro de diagnóstico por la Imagen "Clínica ERESA Campanar", dotado con un TAC y una Resonancia Magnética.

1989: ERESA es adjudicataria del concurso público e instala el primer TAC privado en un Hospital Público, en concreto en el Hospital general Universitario de Valencia. En el año 1992, a este servicio de TAC, se le añade un Resonancia Magnética, y siete años después, en 1999, un Acelerador Lineal, primera unidad de Oncología Radioterápica de ERESA.

2000: ERESA es adjudicataria de parte del concurso público 234/2000, por el cual se externalizan las unidades de Resonancia Magnética de los Hospitales Públicos de la Comunidad Valenciana. Bajo el amparo de este concurso, ERESA cuenta en la actualidad con 30 Resonancia Magnética, todas ellas de alto campo y dotadas con la más alta tecnología.

2004: Expansión nacional, siendo adjudicatarios del concurso público de la Rioja, instalando un TAC y una RM, primero en el Hospital San Millán, y después en el nuevo Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro.





**ERESA**  
GRUPO MÉDICO

2005: Adjudicatarios del concurso público de Radioterapia para el Hospital de Elche (Alicante), actualmente en funcionamiento.

2007: Inauguración de la unidad de Resonancia y TAC de Madrid, situada en el Hospital Beata Maria Ana, frente al Hospital Gregorio Marañón. Situación preferente para poder eliminar listas de espera de estas especialidades en dicho hospital. En estos momentos, estamos en obras para instalar una segunda resonancia en el mismo Hospital.

2007: Ampliación de la cartera de servicios del HGU de Valencia con Radiología Intervencionista.

2009: Inauguración de una unidad de Medicina Nuclear en el HGUV, mediante la apertura de una Gammacámara y un PET-TAC.

2010:

- Inauguración de las modernas instalaciones de nuestra Clínica central, con el objeto de prestar la mejor asistencia posible a nuestros pacientes, en un entorno de trabajo óptimo para las personas de ERESA.
- Absorción de CETIR (Centre Mèdic), empresa líder en Medicina Nuclear en el ámbito de Cataluña convirtiéndonos así en una de las organizaciones líderes en el ámbito nacional de nuestro sector.
- Apertura de nuevo centro de Resonancia Magnética en Mutua UMIVALE.

## Título de la buena práctica

Diagnóstico médico a distancia en tiempo real.

## Desarrollo de la buena práctica

Un sistema de Telerradiología proporciona a centros médicos remotos de los servicios de expertos en radiología a distancia sin necesidad de la transferencia física de las imágenes radiológicas o el transporte de los pacientes a las instalaciones de la prestación de estos servicios. La telerradiología surge por diversos motivos:

- Escasez de especialistas
- Segunda opinión diagnóstica
- Optimización de recursos

El comité de tecnología de ERESA detectó que la tendencia de los sistemas de radiología es la digitalización total del proceso, lo que permite la aplicación y el uso de herramientas informáticas y de telecomunicaciones con el objetivo de mejorar los procesos radiológicos, disminuyendo los costes operativos y los tiempos de ejecución

ERESA ha desplegado en sus centros una avanzada infraestructura de telecomunicaciones capaz y eficiente que ha permitido la interconexión con las redes informáticas de los centros en los que está integrada. En este despliegue se han tomado medidas de seguridad para que las transmisiones sean seguras y preserven la confidencialidad absoluta de la información. Esta





**ERESA**  
GRUPO MÉDICO

tecnología permite la realización de la Telerradiología de primera clase en cuanto a servicio de PACS, conexiones de datos de alta capacidad entre centros, estaciones de diagnóstico y post-proceso para radiólogos y cardiólogos.

El comité de tecnología planificó el proceso de diseño e implantación de este nuevo método de la siguiente forma:

1. Se implanta un sistema PACS (sistema de comunicación y archivado de imágenes radiológicas) que permite el diagnóstico remoto offline y es accesible desde todos los centros.
2. Se realiza la integración de todos los aparatos de Radiología dentro de la red de datos de la empresa permitiendo su acceso al PACS y las herramientas de telerradiología.
3. Se abre un proyecto de I+D con el objetivo de adaptar software de control dentro del sistema informático de los aparatos de diagnóstico y preparar una herramienta de conexión amigable para los radiólogos.
4. Se crea un grupo de radiólogos formados en Telerradiología y cardiólogos dedicados a la realización, supervisión e informe de exploraciones de Diagnóstico por la Imagen a distancia. Estos profesionales cubren el trabajo de forma deslocalizada por medio de conexiones 3G las 24 horas al día, los 365 días al año.
5. Se crea una infraestructura de personal no facultativo para la óptima realización de la telerradiología para conseguir coordinación, comunicación y rapidez entre centros y entre los profesionales
6. Se despliega la instalación en los centros, se realizan jornadas informativas y de formación.
7. Se realiza un protocolo de atención por Telerradiología en el que se incluye un dispositivo de guardias localizadas para dar soporte al servicio.

Se desarrollan protocolos de trabajo de telerradiología específicos para cada cliente y se someten a revisión con los clientes según las necesidades detectadas.

La composición de los grupos de trabajo varía según la demanda del servicio para optimizar los recursos humano.

ERESA es la única en España en poder ofrecer un diagnóstico médico mediante Resonancia Magnética, TAC y ecografía en tiempo real, es decir, el radiólogo puede visualizar a distancia la exploración de un paciente mientras ésta se está realizando. Esta herramienta se denomina "clientes ligeros" y tiene las siguientes aplicaciones:

- Los clientes ligeros permiten la visualización y acceso remoto de las modalidades en tiempo real.
- Evitamos el envío de la información DICOM innecesaria, proporcionando el acceso a la consola real de la modalidad o estación de proceso, descargando de tráfico las redes de datos. El radiólogo tiene accesible todo el potencial de proceso de la estación desde el cliente ligero.
- Las mejoras continuas en telecomunicaciones permiten tiempos de respuesta excelentes con una buena relación costo/beneficio.
- Papel FUNDAMENTAL del Técnico Especialista en Radiodiagnóstico y del Diplomado en Enfermería en la exploración.





**ERESA**  
GRUPO MÉDICO

- Comunicación fluida y continua con el radiólogo remoto durante las urgencias. Creación de equipos de trabajo estables.
- Las exploraciones RM cardiacas necesitan que el cardiólogo interactúe con la RM. El cliente ligero permite que se realicen RM cardiacas sin la presencia local del cardiólogo.
- Un caso más de acercamiento de medios de centros de referencia a centros secundarios.
- Optimización de las licencias de software específico.
- ¿Como lo hacemos? I+D con los fabricantes de las modalidades (RM, TAC,...)

### **Ventajas:**

- El paciente evita desplazamientos y se le atiende antes. El resto de la atención es el mismo.
- Se introduce un cambio de filosofía en el servicio técnico: ahora es tan importante que la modalidad funcione como que esté conectada a la red.
- Tiempo medio empleado en la transmisión de imágenes 5-8 minutos (nodos 2Mbps)
- Papel relevante de la administración. Listas de trabajo e integración en la Historia Clínica Electrónica.
- Proporciona la posibilidad de informado remoto casi inmediato. Disponibilidad inmediata del informe en el sistema hospitalario.
- Deslocalización de los recursos y optimización de procesos.
- Mayor productividad: no existe reparto de exploraciones entre los radiólogos, sino que acceden directamente a "Bolsas de exploraciones".
- ¿Y SI FALLAN LOS SISTEMAS? - Importante definir protocolos de emergencia
- Reducción del tiempo de diagnóstico en comparación con el envío físico de placas. Reducción de listas de espera.
- Refuerzo de centros por carga de trabajo. Reducción de listas de espera.
- Eliminación de las placas e informes. No más extravíos y desgastes. Reducción de costes. Menor impacto medio ambiental: reducción de residuos.
- Disponibilidad inmediata de los informes previos e historial del paciente.
- Potentes herramientas de diagnóstico por ordenador. Post-procesado.
- Acercar la alta tecnología y los recursos de los centros de referencia a centros periféricos.
- Establecimiento de controles de acceso a la información. LOPD.

## **Resultados**

La telerradiología nos ha permitido mejorar nuestro servicio, aportando accesibilidad y agilidad, y contar con los mejores profesionales de manera óptima, independientemente de su ubicación, siempre dentro de la mejora continua de procesos.





**ERESA**  
GRUPO MÉDICO

Nos ha proporcionado apoyo y conexión entre todos los centros de Eresa para asegurar la rapidez de los informes y reducir listas de espera en centros donde existan en picos puntuales de aumento de solicitudes de exploraciones.

La telerradiología nos ha permitido tener grupos de radiólogos especializados en áreas diagnósticas contribuyendo a facilitar la formación en dichas áreas y la realización de informes de exploraciones especiales por radiólogos expertos y sub-especializados en determinadas áreas del diagnóstico por la imagen (p.ej; RM Cardíaca, RM Mama, TAC Coronarias, Colonoscopia virtual, Espectroscopía con RM, etc.).

El despliegue de estas nuevas técnicas ha conseguido poner en marcha un sistema PACS con mas de 12 TB de almacenamiento conectado al núcleo de la red de ERESA. Además, se conectan todas las Resonancias y TACs dentro de nuestra red.

Se ha conseguido desarrollar e instalar del mismo modo un software propio de Telerradiología en tiempo real para TAC y Resonancia que permite la supervisión de las exploraciones en el momento de su realización. Así mismo, se instala el software de Telerradiología en tiempo real en estaciones de diagnóstico además de en los sistemas remotos de los tele-radiólogos

Como resultado del continuo despliegue que está teniendo esta nueva técnica, todas las urgencias de nuestros centros en Madrid se realizan con Telerradiología. Asimismo, se realiza el diagnóstico de toda la Telerradiología del Servicio Extremeño de Salud, y se utiliza de forma habitual para el apoyo diagnóstico entre centros.

Cabe destacar que nos permite hacer exploraciones de Resonancia Magnética Cardíaca en remoto, acercando el diagnóstico de los mejores profesionales a todos los servicios, independientemente de su ubicación.

## Lecciones Aprendidas

La escasez internacional de especialistas en diagnóstico por la imagen, se ha convertido en un problema común para las organizaciones. Gracias a haber invertido en esta práctica hemos estado preparados.

Establecer una red de telecomunicaciones capaz y eficiente es básico. En los inicios se intentó establecer este sistema con un presupuesto más limitado en redes de datos, y entonces fuimos conscientes de la importancia. La disminución en los costes en comunicaciones en la última década ha favorecido enormemente los despliegues.

Las oportunidades que nos ha abierto esta tecnología nos han llevado a crear un Centro Diagnóstico de Telerradiología, referencia en desarrollo tecnológico e innovación, desde donde podemos atender a varios hospitales y clínicas al mismo tiempo y "en directo". Los principales beneficios de la flexibilidad geográfica de esta tecnología son:

- Mayor disponibilidad (reducción de listas de espera etc.)
- Acceso a zonas remotas
- Eficiencia (atención a varios hospitales a la vez)





**ERESA**  
GRUPO MÉDICO

- Mayor capacidad de reacción (urgencias)
- Reducción de costes
- Impacto positivo en el medio ambiente (informes on-line)

Inscrita en el Registro Mercantil de la Provincia de Valencia, tomo 986 general 61.6 de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 120, hoja nº 6. 178, Inscripción 1ª

Avda. Campanar, 114 Bajo . 46015 VALENCIA  
CIF – A 46.138.632  
Telf.: +34 963 404 077. Fax: +34 963 400 640  
[www.eresacom.com](http://www.eresacom.com) - [info@eresacom.com](mailto:info@eresacom.com)

