

1.-Contacto

Hospital de Galdakao

Barrio Labeaga s/n • 48960 Galdakao • Bizkaia

Tel.: 94 400 70 00 • Fax: 94 400 71 32

e-mail: hospitalgaldakao@hgda.osakidetza.net

Web: <http://www.hospitalgaldakao-usansolo.com>

Director Gerente: Santiago Rabanal

Director de Enfermería: Sabin Sarrionanadia

Coordinadora de Proyecto: María Ángeles Durán (Supervisora Área Quirúrgica)

e-mail contacto: HGU.KIROZAINBIDE@osakidetza.net

Teléfono de contacto: 94 400 70 16



2.- Presentación

El Hospital Galdakao-Usansolo (HGU) es una organización de servicios sanitarios perteneciente a la Red de Osakidetza, Ente Público de Derecho Privado dependiente del Departamento de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco. Tal y como expone nuestra misión, los 1.524 profesionales del HGU, **trabajamos para mejorar la salud de nuestra población**, a través de la prestación de asistencia sanitaria especializada a la Comarca Interior de Bizkaia.

Para cubrir las necesidades de los 300.000 ciudadanos de nuestra comarca, atendemos algo más de 22.000 ingresos, 11.000 intervenciones quirúrgicas, más de 78.000 urgencias, 163.000 consultas en el Hospital y 229.000 consultas en ambulatorios. El Área quirúrgica está formada por 15 quirófanos de Cirugía Programada en sesiones de mañana y tarde, 1 de urgencias 24 horas y 1 Unidad de Litotricia Extracorpórea. La facturación de la asistencia prestada supuso unos ingresos de 157.859.200€, en el año 2009.

Nuestro sistema de gestión toma como referencia, desde 1996, el Modelo EFQM de Excelencia. En su camino el HGU ha ido alcanzando diferentes hitos. Fruto de esta actividad ha sido la consecución de la Q Plata en el año 2007, Q Oro en el año 2009, y Premio Iberoamericano a la Calidad en la Categoría Oro de Administraciones Públicas. Asimismo, cuenta con 22 procesos certificados en base a las Normas ISO 9001:2008, la ISO 14001, y la ISO 16602 de Innovación. En la actualidad, alrededor del 93% de la plantilla realiza su actividad en el marco de un proceso certificado o en fase de certificación.

El sello de identidad del HGU es el compromiso por el aprendizaje, la mejora continua y la innovación, tenidos éstos como motores de la **excelencia**. En este contexto la formación continuada es indispensable para el mantenimiento de los estándares de calidad, donde la transmisión del conocimiento constituye un deber moral y profesional; y es por ello que debe estar documentado, actualizado y accesible para que cualquier profesional pueda acceder al mismo. En este entorno Kirozainbide nace como un proyecto clave de **gestión del conocimiento** y es facilitador en la gestión por procesos en su ámbito de aplicación. Encuentra en la **Gestión del Proceso de Tratamiento Quirúrgico**, una fuente de alimentación ya que se detectan necesidades que son subsanadas mediante la revisión y actualización, constatándose la interrelación con la Gestión por Procesos.

3.- Título de la buena práctica

Kirozainbide, innovación en la gestión del conocimiento enfermero a través de las TICs.

4.- Desarrollo de la buena práctica

En 2002, un grupo de enfermeras de base del área quirúrgica, vio la necesidad de mejorar los protocolos de enfermería preexistentes. La idea de cambiar el formato de los protocolos quirúrgicos desde un soporte tradicional (papel) a un modelo más gráfico y accesible, pretendía facilitar la transmisión del conocimiento. La gestión del cambio se vio favorecida por el despliegue, en cuanto a acceso, de las TICs (tecnologías de información y comunicación).

Kirozainbide es una herramienta informática que contiene un **manual de consulta en formato online (e-book)** que de manera gráfica, describe las actividades y Cuidados de Enfermería en el Área Quirúrgica. El objetivo principal de Kirozainbide es la **gestión del conocimiento** de la práctica de Enfermería Perioperatoria, favoreciendo la **seguridad** del paciente y la **continuidad** de los cuidados.

La esencia de este manual es servir de instrumento de docencia y de formación continuada, unificar criterios entre los profesionales para así reducir la variabilidad en la práctica clínica.

La **innovación** radica en la combinación del conocimiento adquirido con la experiencia, los conocimientos basados en la evidencia científica y **recursos multimedia**, para dar como resultado un manual atractivo, interactivo, de fácil manejo y rápida actualización.

2002-2006	2006	2007-2008	2009-2011
FASE I	FASE II	FASE III	FASE IV
Dependencia informática	Autonomía de las enfermeras para la gestión de contenidos		
Enfermería Quirúrgica Multimedia	Wiki Enfermería Quirúrgica	Kirozainbide	Kirozainbide
Nace la idea Proyecto piloto Formato web 17 intervenciones	Cambio software Formación Enfoque libro digital C. Ortopédica y Traumatológica Urología	Editores wiki C. Vascular Anestesia Enfermería Quirúrgica	Oftalmología, ORL, Ginecología, C. General Ampliación de alcance a Esterilización
7 ENFERMERAS	20 ENFERMERAS	26 ENFERMERAS	37 ENFERMERAS

Evolución de las fases de Kirozainbide

En la gestión del proyecto se ha aplicado el ciclo de Mejora Continua (PDCA):

4.1.- Planificación (P): Identificación de equipos de trabajo en base a las diferentes especialidades quirúrgicas. Establecimiento de un cronograma de reuniones para la puesta en común conjunta y por equipos, para la valoración de cambios. Selección de la herramienta bajo criterios de usabilidad y accesibilidad. Se opta por **wikimedia** ya que permite una fácil edición de los contenidos, accesible para cualquier persona con unos conocimientos básicos de la herramienta, y con autonomía de técnicos informáticos.

4.2.- Implantación (D): Formación específica en entorno wikimedia y edición audiovisual. Tras un curso de 10 horas, se capacitó a 10 personas en conceptos básicos para el manejo tanto de edición de contenido texto como multimedia. **Edición** en lenguaje wiki: revisión de textos y de la elaboración del material audiovisual. **Revisión conjunta del editor y el autor** de los contenidos. **Comunicación:** sesiones divulgativas, tanto a nivel del HGU como de OSAKIDETZA, presentaciones en reuniones científicas a nivel nacional y europeo, publicación de artículos, etc.

4.3.- Revisión y Ajuste (C y A). Se establecieron **revisiones periódicas** para garantizar la actualización de los contenidos (el formato wiki permite realizar ágilmente las actualizaciones), anualmente se elabora un **Plan de Gestión Anual** que es presentado a la Dirección Asistencial del HGU. Para evaluar la percepción de los usuarios también se diseñó una **Encuesta de Satisfacción**, que fue aplicada en dos fases: 1) en formato papel tanto a enfermeras del servicio, como a alumnas de la universidad que rotan por el servicio y enfermeras en formación específica. 2) encuesta online: a todos los usuarios, de HGU y de otros centros de la red de Osakidetza.

5.- Resultados

5.1.- Descripción de contenidos

a) Página Principal: se realiza una breve descripción del manual. A lo largo de los contenidos encontramos enlaces que dan acceso a diferentes artículos. Además de las herramientas propias del formato wiki, encontramos un menú lateral (navegación), que conforma el índice de los contenidos: **1) Enfermería Quirúrgica**, donde se describen las generalidades de la Enfermería Quirúrgica así como protocolos de actuación específicos. **2) Cuidados Perioperatorios**, se describen los cuidados de enfermería en las tres fases del proceso transoperatorio. **3) Preparación del Paciente**, tanto en intervenciones programadas



The screenshot shows the 'Portada' (Home) page of the Kirozainbide website. At the top, there is a navigation bar with links for 'artículo', 'discusión', 'ver código fuente', and 'historial'. Below this, a large heading reads '¡¡¡BIENVENIDOS A KIROZAINBIDE!!!'. The main content area features a date 'Miércoles, 16 de febrero de 2011' and a welcome message: 'Kirozainbide es una herramienta informática que contiene un Manual de consulta y guía elaborado en su totalidad por el equipo de Enfermería del Área Quirúrgica del Hospital Galdeakao Usansolo'. It describes the tool as an alternative to traditional teaching, developed by a team of nurses and other professionals. A sidebar on the left contains a 'navegación' menu with categories like 'Enfermería Quirúrgica', 'Cuidados Perioperatorios', 'Preparación Quirúrgica', 'Especialidades', 'Paciente', 'Postquirúrgico', 'Auxiliares de Enfermería', and 'Cieloseros'. There is also a 'Noticias' section with links to 'Entres Web', 'Publicaciones', 'Bibliografía', and 'Otros Centros de la Red Osakidetza'. A search bar is located at the bottom left, and a 'Contenidos' section is at the bottom right.

como urgentes. **4) Especialidades;** da acceso a las especialidades quirúrgicas presentes en el HGU.

5) Paciente Postquirúrgico: este punto junto con el de cuidados, da idea de la continuidad del cuidado integral al paciente quirúrgico (con proyección de futuro para Hospitalización) **6) Auxiliares de Enfermería:** difusión de trabajos y procedimientos realizados por las auxiliares del servicio.

b) Especialidad tipo

En cada especialidad quirúrgica encontramos un esquema común, que puede presentar variaciones y que consta de varios apartados o artículos.

c) Protocolo de “intervención tipo”

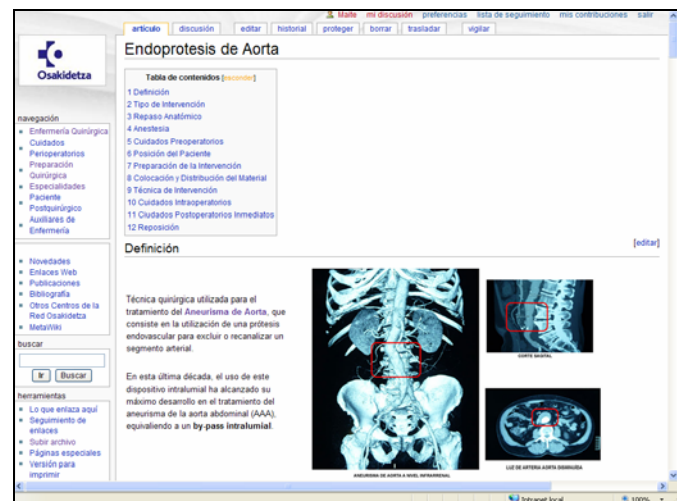
Los contenidos se complementan con **imágenes, videos y animaciones** para hacerlos más didácticos y ajustados a las necesidades del protocolo.



Recursos audiovisuales: videos y animaciones flash

d) Desarrollo de una “Intervención tipo”:

1) Tabla de contenidos: permite el acceso directo a los apartados para consultas puntuales. **2) Definición y Tipo de intervención.** **3) Repaso anatómico:** desarrolla una explicación del área anatómica de interés para el protocolo y se acompaña de ilustraciones. **4) Anestesia:** tipo de anestesia requerida y otras maniobras anestésicas necesarias. **5) Cuidados preoperatorios.** **6) Posicionamiento del paciente:** correcta colocación del paciente en la mesa quirúrgica, cuidados de Enfermería y foto donde se muestra la posición y accesorios necesarios. **7) Preparación de la intervención:** relación del Instrumental, material, suturas y aparataje específico requerido.



Endoprotesis de Aorta

Tabla de contenidos [preciosos]

- 1 Definición
- 2 Tipo de intervención
- 3 Repaso Anatómico
- 4 Anestesia
- 5 Cuidados Preoperatorios
- 6 Posición del Paciente
- 7 Preparación de la intervención
- 8 Colocación y Distribución del Material
- 9 Técnica de intervención
- 10 Cuidados Intraoperatorios
- 11 Cuidados Postoperatorios Inmediatos
- 12 Reposición

Definición [editar]

Técnica quirúrgica utilizada para el tratamiento del Aneurisma de Aorta, que consiste en la utilización de una prótesis endovascular para excluir o recanalizar un segmento aórtal.

En esta última década, el uso de este dispositivo intraluminal ha alcanzado su máximo desarrollo en el tratamiento del aneurisma de la aorta abdominal (AAA), equivaliendo a un by-pass intraluminal.

8) Colocación y distribución del material: Se muestra el instrumental quirúrgico contenido en las cajas, dando la opción de visualizar los nombres. Si se considera oportuno, se muestra un esquema con la organización de la sala operatoria. **9) Técnica de intervención:** este apartado corresponde a la técnica quirúrgica propiamente dicha, desde el punto de vista de enfermero. Se describe la intervención paso a paso, completando los textos con dibujos, fotos, animaciones y videos, consiguiendo una descripción detallada de la técnica. **10) Cuidados intraoperatorios y postoperatorios inmediatos.** **11) Reposición:** de materiales específicos como prótesis, implantes, etc.

5.2.- Sistemas de validación de contenidos

La validación del producto final, se realiza por el autor, basándose en la revisión bibliográfica, la evidencia científica y la experiencia del trabajo enfermero. Además se realiza una revisión conjunta autor-editor, para favorecer la comprensión y homogeneización de los contenidos. En las áreas temáticas, que aun estando ligadas al Área Quirúrgica, no pertenecen exclusivamente al ámbito quirúrgico, las validaciones se realizan por la persona responsable del área que corresponda.

5.3.- Reconocimientos y difusión externa:

- Premio a la Mejor Práctica Innovadora 2010 en el 7º encuentro de Intercambio de Buenas Prácticas sobre Innovación del Club 400 de Euskalit.

- Premio a la Mejor Comunicación de la Jornada 2010 de SEMDE (Sociedad de Educación Médica de Euskadi) "Hacia nuevos modelos de Enseñanza-Aprendizaje en Ciencias de la Salud".

- Buena Práctica de Innovación Altamente Recomendada en la 1ª Competición de Buenas Prácticas de Innovación en el Forum EFQM 2010.

- Premio a la Mejor Comunicación en la 1ª Reunión de Enfermería en Cirugía, organizada por la Asociación de Cirujanos Zona Norte (2010).

	2007	2008	2009	2010
Nº comunicaciones, ponencias.	2	5	4	5
Nº artículos publicados			1	2

5.4.- Medición:

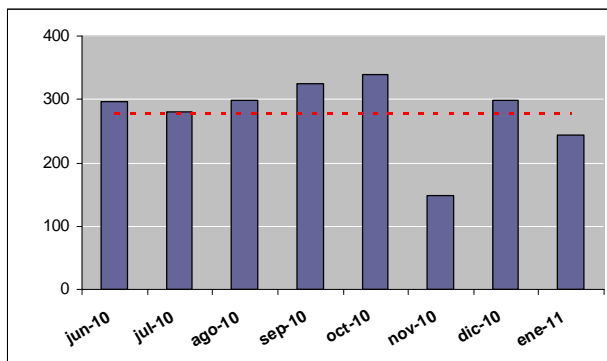


Gráfico de contador de visitas mensuales

VISITAS: Contamos con un **contador de visitas** que se puso en marcha el 16 de marzo del año 2009 y cuenta con un registro superior a 6.700, a fecha 31 enero 2011, teniendo un promedio de 279 visitas/mes, en los últimos 8 meses.

FORMACION Y CAPACITACION: Kirozainbide es una **herramienta colaborativa de gestión del conocimiento** ágil, dinámica, clara y precisa que ha resultado de gran utilidad como instrumento de docencia y formación continuada. De esta manera se han visto favorecidas de dicha formación las 16 Enfermeras Pregrado, las 15 Postgrado y las 8 Enfermeras y Auxiliares de Enfermería de nueva incorporación, que han recibido formación en el HGU en 2010. Además en el área quirúrgica trabajan un total de 58 Enfermeras y 34 Auxiliares de enfermería, las cuales el 100% tienen acceso a dicha aplicación.

ACTUALIZACION DEL CONTENIDO: El diseño inicial de su estructura ha permitido ir creciendo e incorporando nuevas posibilidades, dotando a la herramienta de **mayor alcance**, favoreciendo un método de **estudio progresivo**. El proyecto se inicia en 2006 con 2 de las 8 especialidades quirúrgicas. En la actualidad hemos desplegado al 100% de las especialidades. Las posibilidades de crecimiento permiten múltiples líneas de trabajo y la aplicabilidad de la herramienta va más allá del ámbito perioperatorio. En el presente año se va a realizar la ampliación a la Unidad de Esterilización.

Ha servido para **revisar, actualizar y mejorar los protocolos** existentes de intervenciones quirúrgicas y otros relacionados con el ámbito quirúrgico. En su elaboración se han evaluado y unificado criterios de actuación, que permiten disminuir la variabilidad y mejorar la adecuación de la práctica enfermera, ya que repercute directamente en:

- la **seguridad del paciente**, están todos los procedimientos protocolizados.
- la **calidad** de las diferentes actuaciones de enfermería.
- la **gestión económica** del Área Quirúrgica, debido a que la unificación de criterios y protocolización de las intervenciones disminuyen el uso incorrecto de los recursos.

Se establece una relación de mutuo beneficio entre la gestión por procesos y Kirozainbide, en cuanto a gestión del conocimiento se refiere.

SATISFACCION DE LOS USUARIOS/AS:

En las encuestas de satisfacción Kirozainbide es altamente valorada. El 100% de los profesionales encuestados recomienda el uso de esta página como herramienta de docencia, formación continuada y guía de trabajo. El 98% afirma estar satisfecha con la misma y el 52% la considera como una herramienta excelente. El 91% de los profesionales encuestados considera que la facilidad de uso y la aplicabilidad en el trabajo, son las características más destacables.

6.- Lecciones aprendidas

Se trata de un **enfoque innovador** que ha convertido en oportunidad de mejora, la conjunción de la experiencia profesional y la evidencia científica con nuevas tecnologías de información. Este proyecto ha supuesto un ejemplo de **adaptación al cambio** y de saber aprovechar las oportunidades del mismo.

Kirozainbide es una **potente herramienta** para la gestión del conocimiento, válida para las enfermeras del servicio, personal en formación, personal de otras categorías, personal del proceso de tratamiento quirúrgico fuera del área quirúrgica, e incluso de otros procesos del hospital. Permite disminuir la variabilidad en la práctica clínica, lo que contribuye a mejorar la seguridad clínica, la eficiencia en el consumo de los recursos y en definitiva la **calidad asistencial**. Evidentemente la gestión del conocimiento y la buena práctica impacta indirecta o directamente en los resultados de actividad quirúrgica. Kirozainbide contribuye al desarrollo bibliográfico de Enfermería, **generando conocimiento en la sociedad**, con un efecto positivo en la imagen de marca de Osakidetza y HGU.

El formato permite la realización de cambios en los contenidos de manera tan sencilla como la creación de los mismos. Esto permite la **actualización de los contenidos**. Pero para que pueda haber seguridad frente a la modificación de los contenidos por parte de los usuarios que consulten la página, se pueden proteger los contenidos, garantizándose así que la validez de los contenidos.

El desarrollo de Kirozainbide refuerza la cultura de excelencia. La composición de los equipos de trabajo ha favorecido por un lado la implicación y la asunción de **responsabilidades** de las personas del servicio, que aseguran el mantenimiento del sistema, y por otro lado, fomentar la **capacidad creativa, motivación y satisfacción** de los profesionales de enfermería quirúrgica.

La estimulación y la apuesta de la Dirección del HGU, las alianzas con la Organización Central, así como la asunción y **liderazgo** por el personal de enfermería quirúrgica han sido los factores de éxito para que Kirozainbide sea una fuente de conocimiento corporativo.

Interpretamos además como elemento clave el paso de ser un proyecto del HGU, a ser en una fuente de conocimiento corporativo, para todo Osakidetza, accesible para todos los profesionales, desde todos los terminales de la red.

El siguiente paso es ampliar a otras áreas en el hospital. Este proyecto y su aplicación en el área quirúrgica pueden servir de referencia para la extensión de estas herramientas de gestión del conocimiento en ámbitos sanitarios o no sanitarios. Entendemos que compartir nuestra buena práctica puede ser útil para el desarrollo herramientas de gestión del conocimiento similares en todo tipo de empresas, como podría ser el sector educativo para la transmisión de conocimiento y prácticas entre profesores y alumnos, o en el sector industrial para compartir procedimientos, instrucciones y conocimientos técnicos entre personal de distintos turnos o líneas de producción, o en la Administración Pública para fomentar la polivalencia del personal, entre otros.